

# Apocer

## Politica da Qualidade

Consciente de que a Qualidade é um dos pilares fundamentais para o sucesso da empresa, a Metalúrgica Apocer, Lda, assume o compromisso de implementar e manter uma Política de Qualidade, que se baseia nos seguintes pressupostos:

- Fabricar e recuperar peças para equipamentos industriais e proceder à sua montagem de acordo com os requisitos dos clientes tendo em vista a sua satisfação no que concerne ao cumprimento das suas encomendas, especificações e prazos acordados;
- Formar e motivar os colaboradores mantendo os elevados padrões de competências exigidos pelo mercado atual;
- Melhoria contínua, através da definição de indicadores e metas por processos, retirando da nossa longa experiência conhecimentos que nos permitam reduzir as reclamações dos clientes e melhorar de forma progressiva a eficiência do serviço prestado;
- Garantir a sustentabilidade económica e financeira da empresa;
- Cumprir todos os requisitos regulamentares aplicáveis aos nossos processos, produtos e serviços;

A gerência da APOCER está comprometida na análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade, estabelecendo e revendo atempadamente os objectivos da qualidade, como ferramenta essencial da optimização organizacional e da melhoria contínua, contando para isso com o contributo de todos.

